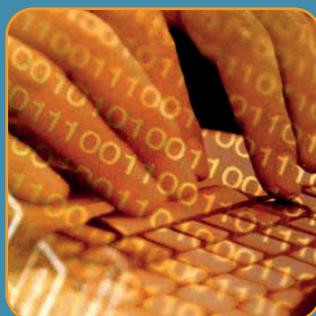


assmann telecom

Enregistreurs de communications

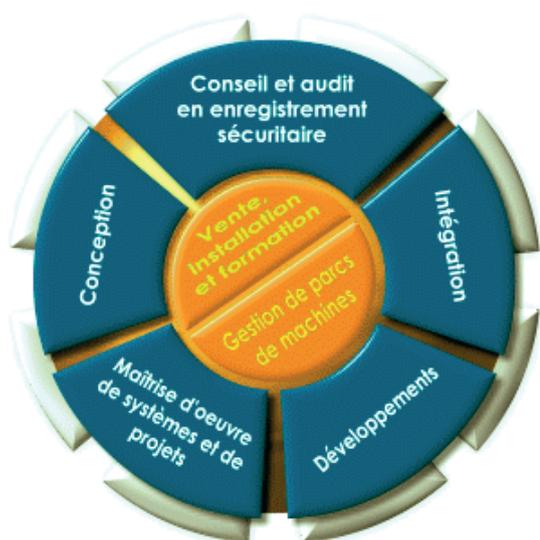
Groupe assmann



la mémoire de l'instant

Depuis 1996, notre spécialité historique est l'enregistreur numérique ou analogique de communications audio transmises par téléphone ou radio, sur le marché de l'enregistrement sécuritaire des communications en France.

Nous intervenons dès la conception de la solution jusqu'à son maintien en conditions opérationnelles au gré des évolutions technologiques.



Toute communication, émise par téléphone, radio, ou encore transmise par Internet, qui véhicule un fort contenu stratégique, contractuel ou transactionnel fort exige un enregistrement systématique ou à la demande.

Dans certains cas, ces enregistrements sont imposés par le législateur (ordres boursiers), dans d'autres cas, ils sont imposés par le contexte stratégique et sensible de l'activité (contrôle du trafic aérien, sécurité publique...).



A l'image de la boîte noire d'un avion, nous générons systématiquement sur nos machines des enregistrements inviolables et infalsifiables, qui peuvent être utilisés comme pièces à conviction en cas de litiges.

Des solutions évolutives, fiables et modulaires

La configuration modulaire de nos machines nous permet d'envisager sereinement toute évolution technologique de demain et d'après-demain.

Nous vous faisons bénéficier de cette tranquillité en vous proposant de nouvelles prestations de services qui baliseront votre chemin vers les architectures de demain. De plus nous garantissons une pérennité de 10 ans sur nos matériels.

Plus qu'une tranquillité d'esprit, nos services constituent une assurance contre l'obsolescence technologique des équipements et une optimisation de vos investissements.



NOS PRODUITS

assmann Flex Recorder

assmann Flex Recorder est un appareil d'enregistrement multi canal permettant d'enregistrer la voix et les données.

Grâce aux nombreuses possibilités d'ajustement et de configuration, il peut être adapté à différents types de lignes de communications.

Le système est préparé pour enregistrer des canaux spécifiques, suivant des critères spécifiques tels que l'activité du signal et le numéro de téléphone.

Le système permet l'évaluation soit directement depuis le Recorder ou par le biais de stations de travail, à travers un réseau. Les enregistrements stockés sur supports de données amovibles peuvent être écoutés sans qu'une connexion au Recorder ne soit nécessaire.



NOS SERVICES

ASSISTANCE

L'assistance opérationnelle et technique s'adresse à nos clients qui souhaitent optimiser l'exploitation, la gestion et la maintenance de leur équipement en investissant dans des services à haute valeur ajoutée.

TÉLÉMAINTENANCE

Ceci s'adresse à tous les clients souhaitant bénéficier d'une expertise et d'un accompagnement, en temps réel, sur site, lors de dysfonctionnements de l'enregistreur, via ligne téléphonique, modem et logiciel de prise de contrôle de l'application, assuré par notre service technique.

ASSISTANCE AU SUIVI OPÉRATIONNEL

Pour les clients multi-sites, ceux qui possèdent plusieurs machines sur un seul site ou ceux pour lesquels le suivi opérationnel de la machine est un facteur critique à leur activité, l'alerte à distance allège le client dans la gestion, la supervision et le suivi opérationnels des machines.

MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES

Les cycles de vie des produits et des technologies sont toujours plus courts et les investissements matériels de nos clients en sont directement affectés (obsolescence). Cette prestation s'adresse aux clients qui souhaitent exploiter tous les apports des évolutions technologiques sans avoir à en supporter les inconvénients (obsolescence, mise à niveau, etc.).

RÉPARATION EN ATELIER

Cette prestation s'adresse à nos clients qui ont un enregistreur en redondance et / ou qui ne sont pas contraints d'enregistrer en continu.

La réparation de la machine s'effectue dans nos ateliers.

LOCATION

La location de l'enregistreur s'adresse avant tout aux clients qui souhaitent réduire les immobilisations en matériel et les risques liés aux investissements dans un contexte d'évolution constante et régulière des technologies.

La location apporte également une réponse optimale aux utilisateurs qui font face à un besoin ponctuel en enregistrement.

ID	ID Canal	North Canal	Date de début	Date de fin	N° Appelant	N° Appel
39	19	TrueSp	17/12/2018 à 16:43:36	17/12/2018 à 16:44:18	*3369122840	*33156202
38	18	TrueSp	17/12/2018 à 16:25:54	17/12/2018 à 16:27:25	196202079	0145180
37	17	TrueSp	17/12/2018 à 16:16:05	17/12/2018 à 16:16:44	145158734	0462166
36	16	TrueSp	17/12/2018 à 16:13:21	17/12/2018 à 16:13:57	196202079	0466572
35	15	TrueSp	17/12/2018 à 16:11:45	17/12/2018 à 16:12:36	145158734	0388597
34	14	TrueSp	17/12/2018 à 16:08:04	17/12/2018 à 16:09:50	145158734	0388597
33	13	TrueSp	17/12/2018 à 16:05:34	17/12/2018 à 16:06:48	145158734	0373406
32	12	TrueSp	17/12/2018 à 15:57:38	17/12/2018 à 15:41:02	145158734	0157367
31	11	TrueSp	17/12/2018 à 15:26:41	17/12/2018 à 15:26:21	145158734	0146627
30	10	TrueSp	17/12/2018 à 15:18:51	17/12/2018 à 15:18:57	145158734	0831476
29	9	TrueSp	17/12/2018 à 15:11:53	17/12/2018 à 15:11:13	145158734	0607581
28	8	TrueSp	17/12/2018 à 15:04:32	17/12/2018 à 15:04:42	145158734	0495069
27						
26						
25						
24						

Le Groupe assmann

La stratégie du groupe est de compléter nos métiers, nos actions, nos moyens par des entreprises complémentaires.

La mutualisation des ressources et des compétences est une force pour stabiliser notre organisation.

Groupe assmann



L'approche multi-services :

Les produits sont différenciés et commercialisés par des canaux de distribution distincts pour proposer l'offre la plus complète possible.

Nos métiers

- Connectique et Informatique de proximité
Enregistreurs de communications
- Informatique, Réseau
Téléphonie classique et IP
Régie / Chantiers et Interventions ponctuelles
- Courants faibles / forts
Câblage / Travaux / Chantier / Régie
- Bâtiments et parkings intelligents, Domotique
- Négoce général & spécifique
- Formation
- Recherche et développement

FORMATION

Assmann formation, centre de formation interne à la société propose des formations pour tout le groupe spécialisées dans les domaines de la téléphonie - classique et IP, de l'informatique - poste client et serveur, du réseau - LAN, TCP/IP, Switch, administration,..., du câblage, du secteur «chantier» - Électricité, Courant fort, Courant faible, de la maintenance - Multi-sites, multi-clients, des Hot-lines et support client

assmanntelecom - Groupe assmann
15/19 rue Léon Geffroy - 94400 VITRY S/SEINE
Tél. +33 (0)1 45 15 87 34 - Fax +33 (0)1 46 70 86 35
Email : contact@assmanntelecom.fr
